

# Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn laatst gewijzigd: augustus 2007.

## Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst verklaart de opdrachtgever op de hoogte te zijn van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met AKA Design, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de bijbehorende overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en overeenkomst volledig van toepassing. AKA Design en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 2. Offertes

- 2.1 AKA Design is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
- 2.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht AKA Design niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 AKA Design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. AKA Design kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat.
- 3.2 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft AKA Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AKA Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AKA Design worden verstrekt, in het formaat zoals onderling overeengekomen. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of op de juiste wijze aan AKA Design zijn verstrekt, heeft AKA Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 AKA Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat AKA Design is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor AKA Design kenbaar behoorde te zijn.
- 3.5 AKA Design is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever of derden aangeleverde materiaal dat op de website of ontwerp van de opdrachtgever is aangebracht.
- 3.6 De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. AKA Design wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan AKA Design aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.
- 3.7 AKA Design gaat na ontvangt van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- 3.8 Bij het ontwerpen van een nieuwe website of ontwerp maakt AKA Design eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan AKA Design. Wanneer de opdrachtgever niet binnen 14 dagen reageert op het basisontwerp, gaat AKA Design ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen 14 dagen uitblijven van zulke reacties gaat AKA Design over tot het voltooien van de volledige website of ontwerp.
- 3.9 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in meerdere fasen zal worden uitgevoerd kan AKA Design de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.10 Mocht AKA Design onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan AKA Design alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij AKA Design een termijn van minimaal 21 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- 3.11 Indien door AKA Design of door AKA Design ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.12 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is AKA Design ten alle tijde gerechtigd om haar bedrijfsnaam op of bij het werk en op de geleverde website te (laten) vermelden of verwijderen, en is het de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen, zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam AKA Design openbaar te maken of te verveelvoudigen.

## Artikel 4. Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 4.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever AKA Design derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.



4.3 De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij AKA Design de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan AKA Design na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

#### **Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst**

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. AKA Design zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

5.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal AKA Design de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal AKA Design daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.

5.4 In afwijking van lid 3 zal AKA Design geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan AKA Design kunnen worden toegerekend.

5.5 AKA Design behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen .

5.6 Wijzigen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

5.7 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging. Hierop is de opzegtermijn en vergoeding van gemaakte kosten zoals beschreven in artikel 8 van toepassing.

#### **Artikel 6. Geheimhouding**

6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 7. Intellectueel eigendom**

7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt AKA Design zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

7.2 Alle door AKA Design verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van AKA Design worden veelevoudig, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

7.3 AKA Design behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 8. Opzegging**

8.1 Beide partijen kunnen te allen tijden de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met reden omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen.

8.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft AKA Design naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van de opzegging.

#### **Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst**

9.1 De vorderingen van AKA Design op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan AKA Design ter kennis gekomen omstandigheden AKA Design goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

-indien AKA Design de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

9.2 In de hierboven genoemde gevallen is AKA Design bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van AKA Design schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen**

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan AKA Design.

10.2 Indien een klacht gegrond is zal AKA Design de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

#### **Artikel 11. Honorarium**

11.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen geldt het lid 2 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3, 4 en 5 van dit artikel.

11.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten.

11.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van AKA Design, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

11.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten.

11.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden, zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

11.6 Indien AKA Design met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is AKA Design niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

11.7 Daarnaast mag AKA Design het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk zodanig onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan AKA Design, dat in redelijkheid niet van AKA Design mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. AKA

Design zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen.

AKA Design zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

11.8 Wijzigingen in de tarieven worden door AKA Design minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

#### **Artikel 12. Betaling**

12.1 Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of de uitvoering van de opdracht schorten de betalingsverplichting niet op.

12.2 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

12.3 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

12.3 AKA Design is gerechtigd om aan de opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen. Eerst na ontvangst van het voorschot zal AKA Design met de werkzaamheden dienen aan te vangen. Dit voorschot zal worden verrekend bij de laatste factuur van de werkzaamheden waarop de betaling van het voorschot betrekking heeft.

#### **Artikel 13. Gemaakte kosten**

13.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever, inclusief rente over deze kosten.

#### **Artikel 14. Overmacht**

14.1 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van AKA Design opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door AKA Design niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop AKA Design geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AKA Design niet in staat is de verplichtingen na te komen.

14.3 Indien AKA Design bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is AKA Design gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 15: Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

15.1 Indien AKA Design aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden het geleverde op eerste verzoek van AKA Design binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

15.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting tot teruggave, is opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, aan AKA Design te vergoeden.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

16.1 Elke aansprakelijkheid van AKA Design, waaronder begrepen bedrijfsschade, andere (indirecte) schade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld zijdens AKA Design, en onverminderd het voor het overige in deze voorwaarden bepaalde.

16.2 De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de door hem aangeleverde zaken. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde is AKA Design niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de door de opdrachtgever aangeleverde zaken.

16.3 Indien de Rechter mocht oordelen dat AKA Design geen beroep toekomt op het in de vorige leden bepaalde, beperkt de aansprakelijkheid van AKA Design zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid ziet, behoudens voor zover de dekking van de aansprakelijkheidsassuradeuren van AKA Design een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt.

16.4 Opdrachtgever is gehouden AKA Design te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van AKA Design in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 B.W. (aansprakelijkheid voor niet-ondergeschikten/onderaannemers).

16.5 Bij publicatie van websites of ontwerpen zal AKA Design nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten verbonden aan publicatie.

16.6 Het risico van beschadiging of verlies van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### **Artikel 17: Geschillen**

17.1 De rechter in de vestigingsplaats van AKA Design is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

17.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

18.1 Op elke overeenkomst tussen AKA Design en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

